



# Aceite de palma

## Reporte de sostenibilidad de 2021

# La evolución de nuestro enfoque

## Transformar nuestra cadena de suministro protegiendo el medio ambiente y los derechos humanos

La huella de la cadena de suministro de aceite de palma de Cargill se extiende desde nuestros propios molinos y plantaciones en Indonesia hasta la comercialización y el refinado de aceite de palma en todo el mundo. Esta presencia mundial conlleva la profunda responsabilidad de proteger el planeta y sus habitantes y garantizar un futuro más limpio y seguro para las generaciones venideras. Este informe ofrece una actualización de nuestros progresos y una mirada hacia adelante para cumplir nuestro compromiso de construir una cadena de suministro de aceite de palma transparente, rastreable y sostenible.

En todo el informe se escribe "2021" para facilitar la lectura. A menos que se indique lo contrario, los datos y los indicadores clave de rendimiento se refieren al cuarto trimestre de 2021, que abarca desde octubre de 2021 hasta finales de diciembre de 2021.

### Nuestro enfoque

- 4 Carta a las partes interesadas
- 6 Operaciones de aceite de palma de Cargill
- 7 Nuestra cadena de suministro de aceite de palma
- 8 Nuestros compromisos

### Nuestro progreso

- 10 2021 dashboard de impacto
- 13 Plantaciones de Cargill
- 14 Cadena de suministro de terceros de Cargill
- 15 Rastreabilidad
- 16 Seguimiento y verificación
- 17 Tratamiento de los reclamos
- 19 Compromiso de los proveedores
- 20 Iniciativas sobre el paisaje
- 21 Mejora de los derechos laborales y humanos
- 22 Programas para pequeños agricultores

### Mirando al futuro

- 24 Nuestra hoja de ruta para 2025 y 2030
- 26 Acerca de Cargill



Publicado en agosto de 2022

Todas las fotos fueron tomadas antes de la pandemia de COVID-19.



# Nuestro enfoque

de la sostenibilidad del  
aceite de palma

# Carta a los stakeholders



**Robert Horster**  
Líder Comercial de Sostenibilidad para  
Cadenas de Suministro Agrícola, Ingredientes  
Alimentarios y Bioindustria

## Evolución de nuestro enfoque para transformar la cadena de suministro de aceite de palma

En Cargill, nuestra ambición es tener las cadenas de suministro de alimentos más sostenibles y resistentes del mundo. Trabajamos con los clientes y las comunidades para construir sistemas alimentarios más seguros y promovemos soluciones orientadas al mercado que ayudan a las personas y al planeta a prosperar. Dentro de nuestra cadena de suministro de palma, seguimos evolucionando nuestro enfoque centrado en la protección del medio ambiente y los derechos humanos.

Nuestras acciones en la cadena de suministro de aceite de palma apoyan los compromisos globales de sostenibilidad de Cargill en nuestras áreas prioritarias de Clima, Tierra y Agua y Personas. Estamos comprometidos con la acción climática y hacemos todo lo posible para mitigar el impacto del cambio climático en el sistema alimentario mundial: desde la reducción de las emisiones en nuestras cadenas de suministro mundiales hasta la incorporación de prácticas sostenibles en los procesos agrícolas de todo el mundo. Cargill apoya el Acuerdo Climático de París, y seguimos centrando nuestros esfuerzos en impulsar la reducción de emisiones hasta 2030, enfocándonos en las cadenas de suministro y las regiones donde tenemos el mayor potencial de impacto, lo que nos permite cumplir con nuestros compromisos climáticos existentes.

### Logros de 2021

A pesar de los retos del año pasado -inicialmente las restricciones de viaje de COVID-19 que retrasaron aún más las visitas de campo, la participación de los proveedores y la ejecución de los proyectos en los países de origen, y otros retos que añadieron una presión aún mayor a las cadenas de suministro, como la crisis de Ucrania y otros conflictos geopolíticos- hemos hecho importantes progresos.

**Nuestro plan de trabajo:** Como parte de nuestro compromiso de actualizar periódicamente nuestro plan de trabajo para cumplir con nuestras ambiciones de sostenibilidad del aceite de palma, en este informe compartimos nuestro plan de trabajo para 2025 y 2030. Nuestros objetivos para 2025 y 2030 están alineados con los objetivos y prioridades globales de sostenibilidad de Cargill.

**Rastreabilidad:** Hemos avanzado en nuestro compromiso de rastreabilidad en nuestra cadena de suministro de aceite de palma. En 2021, logramos los siguientes aumentos: 99% de rastreabilidad a nivel de molino (frente al 98% del año pasado); 65% de rastreabilidad a nivel de plantación (frente al 48% del año pasado); y 57% de rastreabilidad a nivel de plantación en paisajes de alta prioridad (frente al 52% del año pasado) para el aceite de palma y de palmiste que adquirimos a nivel mundial.

**Transparencia:** Avanzamos para aumentar la transparencia mediante la verificación, la certificación y una mayor visibilidad con nuestros clientes. Como uno de los coorganizadores de la creación del Marco de Información sobre la Aplicación de la No Deforestación, la No Turba y la No Explotación (NDPE IRF, por sus siglas en inglés), Cargill sigue desempeñando un papel activo en la mejora del IRF y en su mayor adopción por parte de las empresas de aceite de palma en toda la cadena de suministro. Para ello, por segundo año consecutivo, Cargill completó los perfiles IRF de NDPE de todas nuestras refinerías a nivel mundial para compartirlos con nuestros clientes. Este año hemos realizado una verificación independiente de todos los perfiles y hemos aumentado la transparencia publicándolos en [Cargill.com](https://www.cargill.com) para que todos los interesados puedan acceder a ellos.

Con el fin de ampliar el IRF más allá de los módulos de No Deforestación y No Turba, Cargill participó en un piloto para el módulo de No Explotación centrado en la recopilación de datos sobre derechos laborales y de la tierra en la cadena de suministro de la palma. Los resultados del proyecto piloto ayudaron al [Grupo de Colaboración del Aceite de Palma](#) -una iniciativa del sector, convocada por Cargill y PepsiCo, compuesta por más de 30 empresas que se han unido para acelerar la aplicación efectiva de los compromisos de NDPE- a alinearse con un enfoque para recopilar información sobre las prácticas actuales y apoyar las mejoras que sean necesarias.

También avanzamos en la implementación de la [Guía de Verificación de Cumplimiento Ambiental de Cargill](#), desarrollada el año pasado, completando un piloto en Colombia. Y en las propias operaciones de Cargill en Indonesia, por primera vez el 100% de nuestras nueve fábricas de aceite de palma y tres plantas de trituración de palmiste cuentan con la certificación RSPO\*.

\*RSPO = Mesa Redonda de Aceite de Palma Sostenible.

Para ofrecer un mayor valor a nuestros clientes, hemos ampliado las capacidades de PalmWise, el portal digital de clientes de Cargill. Nuestros principales clientes de palma se están incorporando al portal para acceder a datos e informes detallados sobre el rendimiento de la cadena de suministro, la rastreabilidad y la gestión de reclamaciones.

**Iniciativas de paisaje:** En 2021 ampliamos nuestras intervenciones a nivel de paisaje ampliando los proyectos existentes y poniendo en marcha nuevos programas para impulsar un cambio significativo para múltiples partes interesadas en los productos básicos de una zona geográfica determinada. Continuamos con nuestro papel activo en el Grupo de Acción para la Producción y la Protección más allá de las Concesiones (PPBC) aplicando el protocolo PPBC en los proyectos de Siak/Pelalawan y Sungai Linau.

**Derechos humanos:** Intensificamos nuestros esfuerzos para proteger los derechos humanos de los trabajadores, los pueblos autóctonos y las comunidades locales en nuestras cadenas de suministro. En Guatemala, completamos con éxito nuestro primer piloto de la Herramienta de la Voz del Trabajador de Ulula (Ulula Worker Voice Tool) y ahora nos estamos preparando para un segundo piloto con otro proveedor. Seguimos poniendo en marcha proyectos para reforzar nuestros propios procesos y los de nuestros proveedores con el fin de garantizar el respeto de los derechos humanos, por ejemplo, mediante la participación en el Programa de Transformación Laboral en Malasia y el Programa de Desempeño Social en Guatemala.

## Mirando al futuro

Mientras seguimos avanzando, el trabajo que estamos realizando para transformar nuestra cadena de suministro de aceite de palma está guiado por nuestro plan de trabajo actualizado y por los compromisos globales de sostenibilidad de Cargill.

Operamos en un entorno normativo y de cumplimiento global en el que las obligaciones de diligencia debida son cada vez más importantes. Cargill apoya los esfuerzos legislativos para fomentar la sostenibilidad medioambiental y social, incluidas las propuestas de la Comisión Europea para un reglamento sobre productos libres de deforestación y para la diligencia debida en materia de sostenibilidad corporativa. Estamos trabajando para cumplir los nuevos requisitos. Nuestra presencia global nos da una comprensión y una visión únicas sobre cómo podemos trabajar junto con los actores de la cadena de suministro y los expertos de la industria en el diseño de enfoques de diligencia debida que transformen la cadena de suministro y permitan una verdadera transparencia y responsabilidad.

Cargill está comprometida con la transparencia: en nuestras propias operaciones y en nuestras cadenas de suministro globales. Mientras seguimos aumentando nuestra transparencia, esperamos publicar un nuevo informe medioambiental, social y de gobernanza (ESG) para toda la empresa a finales de 2022. El próximo informe integrará los informes de progreso de nuestra cadena de suministro en un informe global y unificado, proporcionando actualizaciones sobre la estrategia ESG de Cargill, así como detalles específicos del aceite de palma que anteriormente se encontraban en el informe anual de sostenibilidad del aceite de palma. Mientras tanto, compartimos una versión abreviada de nuestro Informe de Sostenibilidad del Aceite de Palma para proporcionar una actualización oportuna de las métricas clave y el progreso.

Al centrarnos en el cumplimiento de nuestros objetivos de sostenibilidad y en el avance de los esfuerzos de colaboración, seguiremos llevando al sector al siguiente nivel de transparencia y sostenibilidad.



**Robert Horster**

Líder Global de Sostenibilidad de la división Cadenas de Suministro Agrícolas, Ingredientes Alimentarios y Bioindustria

## Cronología de la sostenibilidad de la palma de Cargill

'14

Publicada la Política de Cargill sobre el Aceite de Palma Sostenible, comenzó a informar sobre la rastreabilidad del molino.

'15

Se publica el primer informe de situación y el plan de acción, que incluye objetivos e indicadores clave de rendimiento (KPI), y se pone en marcha el Procedimiento de reclamos de Palma.

'16

Lanzamiento del Panel de Sostenibilidad de la Palma, apoyo a la convergencia del Enfoque de Altas Reservas de Carbono (HCSA), inicio de la información sobre la rastreabilidad de las plantaciones.

'17

Publicación del Plan de Trabajo 2020, establecimiento de procesos, políticas y procedimientos clave.

'18

Reunión de socios del sector para colaborar en la iniciativa del paisaje Siak/Pelalawan y el desarrollo del Marco de Información de la Implementación (IRF) de NDPE.

'19

Formación del Grupo de Colaboración de Aceite de Palma (Palm Oil Collaboration Group, por sus siglas en inglés), para buscar escala de las acciones y evaluar el impacto

'20

Mejora del monitoreo en colaboración con Descartes Labs y apoyo a los proveedores restantes para desarrollar planes de acción.

'21

Aumento del uso del IRF por parte de los proveedores, lanzamiento del portal de clientes PalmWise, refuerzo de las iniciativas de paisaje y colaboración con Verité Southeast Asia para avanzar en la protección de los derechos humanos.

'22

Ampliación del despliegue de PalmWise, elaboración del plan de trabajo para 2025/2030, mejora de la rastreabilidad, publicación de los perfiles IRF de NDPE.

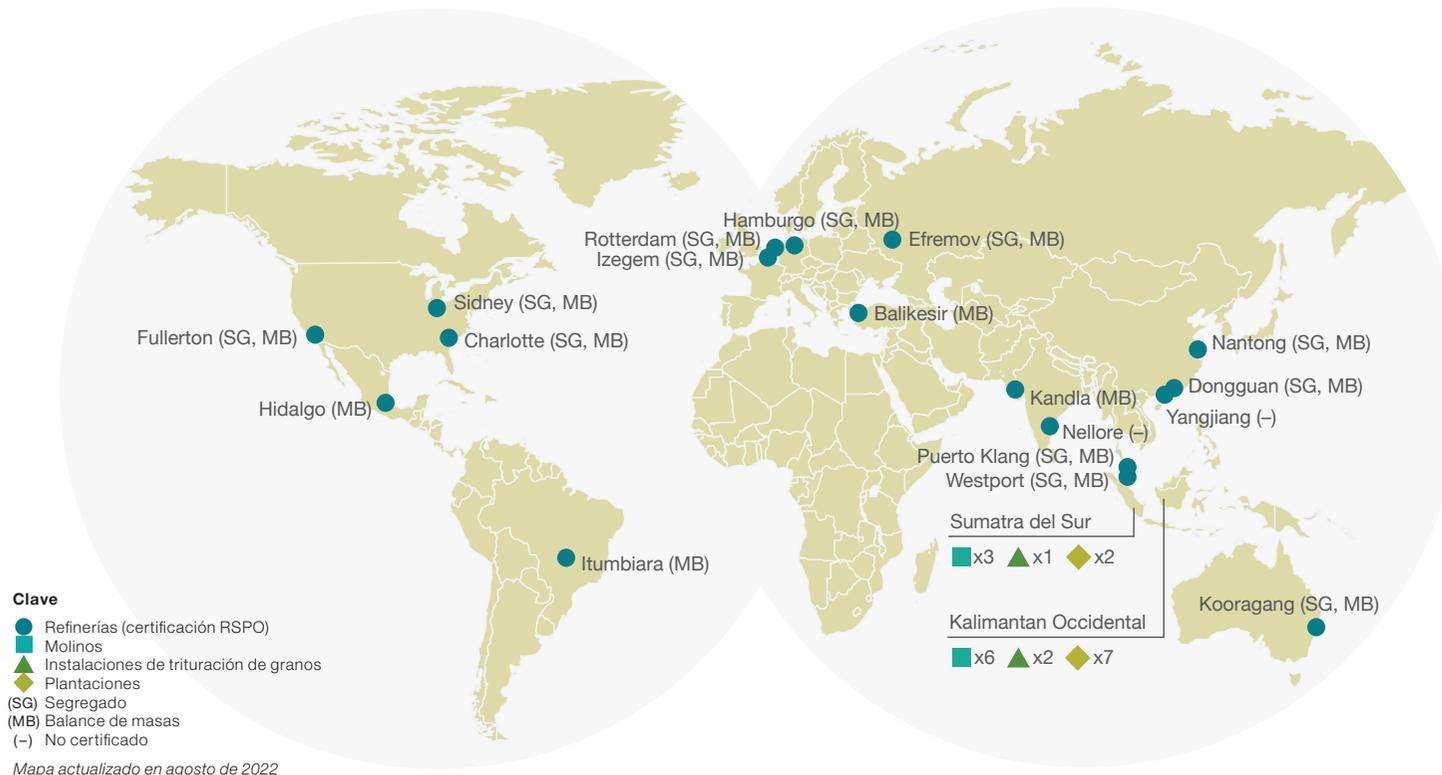
'23...

Avance en la recopilación de datos sobre la rastreabilidad de las plantaciones, colaboración con el sector para finalizar el enfoque de los derechos laborales y de la tierra de IRF de NDPE, aceleración de las iniciativas sobre el paisaje.

# Operaciones de aceite de palma de Cargill

Cargill opera una cadena global de suministro de aceite de palma con activos físicos en forma de plantaciones, molinos de aceite de palma, plantas de trituración de semillas y refinadoras. Como comerciante de las principales materias primas en todo el mundo, nuestras actividades clave en la cadena de suministro de la palma incluyen el abastecimiento, la comercialización y el refinado de aceite de terceros proveedores de molinos<sup>1</sup>. Compramos una parte del aceite directamente de los molinos; la mayor parte del aceite se obtiene indirectamente a través de comerciantes y refinadores en el mercado abierto. También compramos de pequeños productores a través de cooperativas e indirectamente de pequeños productores independientes.

<sup>1</sup> Nuestra lista de molinos se puede encontrar en nuestro [Panel de Sostenibilidad de Palma](#).



## Países de origen

Predominan Indonesia, Malasia, Tailandia, Brasil, Papúa Nueva Guinea, Colombia, Guatemala, Honduras, Ecuador, México y Perú

## Regiones y países de destino

Europa, Estados Unidos, México, Brasil, Malasia, India, China, Australia y Pakistán

 **18** Refinerías

 **12** Molinos  
Incluye los molinos de aceite de palma y las plantas de trituración de la almendra

 **9** Plantaciones\*

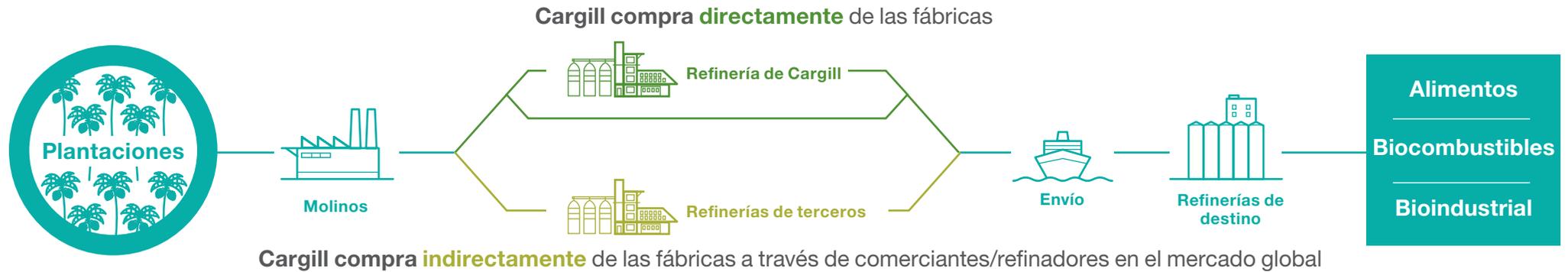
 **24,000**  
Pequeños propietarios  
Cargill se asocia con 24.000 pequeños propietarios (plantaciones <2ha)

No forma parte de las operaciones de Cargill

 **1,416**  
Molinos de terceros

\*El aumento del número de plantaciones declaradas se debe a un cambio en nuestra definición y no al desarrollo o adquisición de nuevas plantaciones en 2021.

# Nuestra cadena de suministro de aceite de palma



## Proporción de volúmenes certificados por RSPO sobre los volúmenes globales

**31%** de todos los volúmenes de Cargill certificados físicamente (RSPO segregado y balance de masas)

**51%** RSPO segregado vendido en Europa

**55%** del volumen RSPO se vende en Europa y Estados Unidos.

## Origen de los volúmenes en destino

**41%**  
Malasia

**29%**  
Indonesia

**17%**  
América Latina\*

**13%**  
Otros\*\*

## Compra directa e indirecta de molinos

**1,300**  
Fábricas indirectas

**125**  
Fábricas directas

\*Brasil, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Perú.  
\*\*Camboya, Papúa Nueva Guinea, Tailandia.

# Nuestros compromisos

Vea más detalles en la sección [Acerca de Cargill](#) de este informe.



## Proteger los bosques

Estamos tomando medidas para proteger los bosques en nuestra cadena de suministro de aceite de palma en línea con el Enfoque de Altas Reservas de Carbono (HCSA) y en consonancia con el compromiso de toda la empresa Cargill detallado en nuestra [Política Forestal](#).



## Proteger los derechos humanos

Tratamos a las personas con dignidad y respeto, proporcionamos lugares de trabajo equitativos, seguros y solidarios y tomamos medidas para promover los derechos humanos en nuestras cadenas de suministro, como se describe en nuestro [Compromiso con los Derechos Humanos](#).



## Ayudar a garantizar una cadena de suministro de aceite de palma rastreable, transparente y sostenible

El compromiso de Cargill de producir y adquirir aceite de palma de forma económica, ambientalmente sostenible y socialmente responsable se detalla en nuestra [Política de Aceite de Palma Sostenible](#). De acuerdo con las prácticas de "No Deforestación, No Turba y No Explotación" (NDPE), Cargill se compromete a una cadena de suministro que

- Protege las zonas de alto valor de conservación (AVC), los bosques con altas reservas de carbono (HCS) y las turberas, independientemente de su profundidad
- Respeta y defiende los derechos de los trabajadores, los pueblos autóctonos y las comunidades locales

- Permite que los pequeños agricultores se conviertan en empresarios de éxito, mejorando sus medios de vida mediante una producción responsable, maximizando los rendimientos y mejorando la calidad
- Mantiene un alto nivel de transparencia a través de la información sobre la rastreabilidad, los planes de aplicación con plazos, la resolución de reclamaciones y el cumplimiento de la política verificada por terceros

## Objetivos de desarrollo sostenible de la ONU

Cargill se compromete a utilizar nuestro alcance global dentro del sector de la agricultura, la alimentación y la nutrición para ayudar a conseguir el objetivo de la ONU. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS, SDG - Sustainable Development Goals), que se proponen acabar con la pobreza, mejorar la seguridad

alimentaria, promover la igualdad de género, avanzar en el desarrollo económico sostenible, hacer frente al cambio climático y garantizar la prosperidad para todos. Para más información, visite [Cargill.com/SDGs](http://Cargill.com/SDGs).





# Nuestro progreso

Objetivos y logros de 2021

# 2021 dashboard de impacto

## Protección de los bosques y derechos humanos

Objetivo	Indicadores de desempeño clave (KPIs)	Progreso	Más información
<b>Plantaciones de Cargill</b>			
	<p><b>Las fábricas/ plantaciones de Cargill (y los pequeños agricultores que les suministran) cumplen con la política de NDPE</b></p>	<p>Porcentaje de molinos, plantaciones y pequeños propietarios gestionados con certificación RSPO</p> <p>●●● 100% de los molinos ●●○ 69% de las plantaciones ●●○ El 63% de los pequeños propietarios</p>	<p><a href="#">Página 13</a></p>
	<p>Porcentaje de racimos de frutas frescas (FFBs) que provienen de fuentes que cumplen con NDPE</p>	<p>●●● 100%</p>	
	<p>Porcentaje de las operaciones de Cargill y de las comunidades circundantes cubiertas por un programa de prevención y concienciación de incendios</p>	<p>●●● 100%</p>	
<b>Cadena de suministro de terceros</b>			
 <p><b>Rastreabilidad</b></p>	<p><b>Rastreabilidad hasta las fábricas y plantaciones de nuestra cadena de suministro mundial</b></p>	<p>Porcentaje de proveedores con capacidad de rastreo hasta la fábrica</p> <p>●●● 99%</p> <p>Porcentaje de proveedores con capacidad de rastreo hasta la plantación</p> <p>●●○ 65%</p>	<p><a href="#">Página 15</a></p>
	<p><b>Rastreabilidad de las plantaciones en paisajes prioritarios</b></p>	<p>Porcentaje de fábricas directas rastreables a nivel de plantación (Comenzamos la transición al enfoque calibrado por riesgo en 2019)</p> <p>●●○ 57%</p>	<p><a href="#">Página 15</a></p>
		<p>●○○ Nuevo ●●○ En curso ●●● Logrado (100%)</p>	<p>(continuación)</p>

# 2021 dashboard de impacto

## Protección de los bosques y derechos humanos

(continuación)

	Objetivo	Indicadores de desempeño clave (KPIs)	Progreso	Más información
 <b>Control y verificación</b>	<b>Verificación del cumplimiento de NDPE en toda la cadena de suministro de Cargill</b>	Porcentaje de fábricas rastreables cubiertas por el seguimiento por satélite y/o radar	●●○ 96%*	<a href="#">Página 16</a>
 <b>Reclamaciones</b>	<b>Informar de todas las quejas en nuestra cadena de suministro de forma transparente y pública</b>	Porcentaje de reclamaciones verificadas que tienen un plan de acción Actualizaciones proporcionadas sobre la gestión y el control	●●○ 91%** ●●● 100%**	<a href="#">Página 17</a>
 <b>Compromiso de los proveedores</b>	<b>Proveedores directos e indirectos que cumplen con la política de NDPE</b>	<b>Fábricas directas</b> Porcentaje de fábricas directas alineadas formalmente con nuestra política de NDPE Porcentaje de fábricas directas que han completado las autoevaluaciones Porcentaje de fábricas de alta prioridad de proveedores directos evaluadas y cubiertas por el plan de mejora continua <b>Comerciantes directos/refinadores</b> Porcentaje de proveedores directos (comerciantes/refinadores) con una política creíble de NDPE y un plan de implementación para cubrir su base de suministro de molinos	●●○ 87% ●●○ 82% ●●○ 66% ●●○ 75%	<a href="#">Página 19</a>

●○○ Nuevo  
 ●●○ En curso  
 ●●● Logrado (100%)

(continuación)

\*El cambio en el porcentaje de fábricas cubiertas por el seguimiento por satélite se debió a la incorporación de nuevas fábricas vinculadas a la cadena de suministro de Cargill hacia el final del año del informe. En adelante, estas fábricas formarán parte del alcance de la vigilancia por satélite de nuestro sistema de vigilancia interna.

\*\*Se refiere a todas los reclamos registradas hasta finales de diciembre de 2021.

# 2021 dashboard de impacto

## Protección de los bosques y derechos humanos

(continuación)

	Objetivo	Indicadores de desempeño clave (KPIs)	Progreso	Más información
	<b>Iniciativas de paisaje</b>	Cuestiones comunes en materia de medio ambiente, tierra y trabajo que se abordan a través de programas de paisaje y estudios de caso pertinentes	Proyectos con enfoque de paisaje	●●○ 9**** <a href="#">Página 20</a>
	<b>Mejorar los derechos humanos y laborales</b>	Protección de los derechos humanos en las cadenas de suministro de Cargill	Comerciantes directos/refinadores que tienen compromisos en materia de derechos humanos en su política de NDPE	●●○ 90% <a href="#">Página 21</a>
	<b>Pequeños propietarios/agricultores</b>	Inclusión de los pequeños agricultores en la cadena de suministro y mejora de sus medios de vida	<p>Número de pequeños agricultores con certificación RSPO en un programa de Cargill ●●○ 648**** <a href="#">Página 22</a></p> <p>Número de agricultores que se preparan para obtener la certificación RSPO en un programa de Cargill *** ●●○ 4,437****</p> <p>Número de fábricas directas que han realizado una evaluación de su base de suministro de pequeños agricultores y los han involucrado en prácticas sostenibles ●●○ 17****</p> <p>Proyectos destinados a mejorar los medios de vida de los agricultores ●●○ 13****</p>	

●○● Nuevo  
 ●●○ En curso  
 ●●● Logrado (100%)

\*\*\*El programa de Cargill se centra en el impacto de los pequeños agricultores en nuestra cadena de suministro directa.

\*\*\*\*A partir de agosto de 2022.

# Plantaciones de Cargill

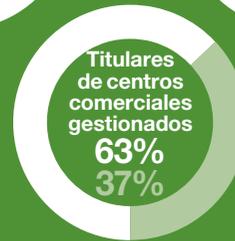
Cargill ha estado promoviendo prácticas sostenibles en nuestras plantaciones de palma en Indonesia desde que se unió a RSPO en 2004, incluyendo el trabajo directo con los pequeños propietarios de las comunidades circundantes. En nuestras nueve plantaciones, situadas en Sumatra Meridional y Kalimantan Occidental, mantenemos los nuevos desarrollos de acuerdo con el Enfoque de Altas Reservas de Carbono (HCSA) y los compromisos de conservación de la turba, y seguimos protegiendo los derechos humanos.

Nuestro objetivo: Las fábricas/plantaciones propiedad de Cargill (y los pequeños agricultores que les suministran) cumplen con nuestra política de NDPE.

## PROGRESO DE LOS KPI

### Porcentaje de certificación RSPO

■ Certificado ■ No certificado



# 100%

Los racimos de fruta fresca proceden de fuentes que cumplen con NDPE

# 100%

Operaciones de Cargill y comunidades circundantes (5 km) cubiertas por un programa de prevención y concienciación de incendios



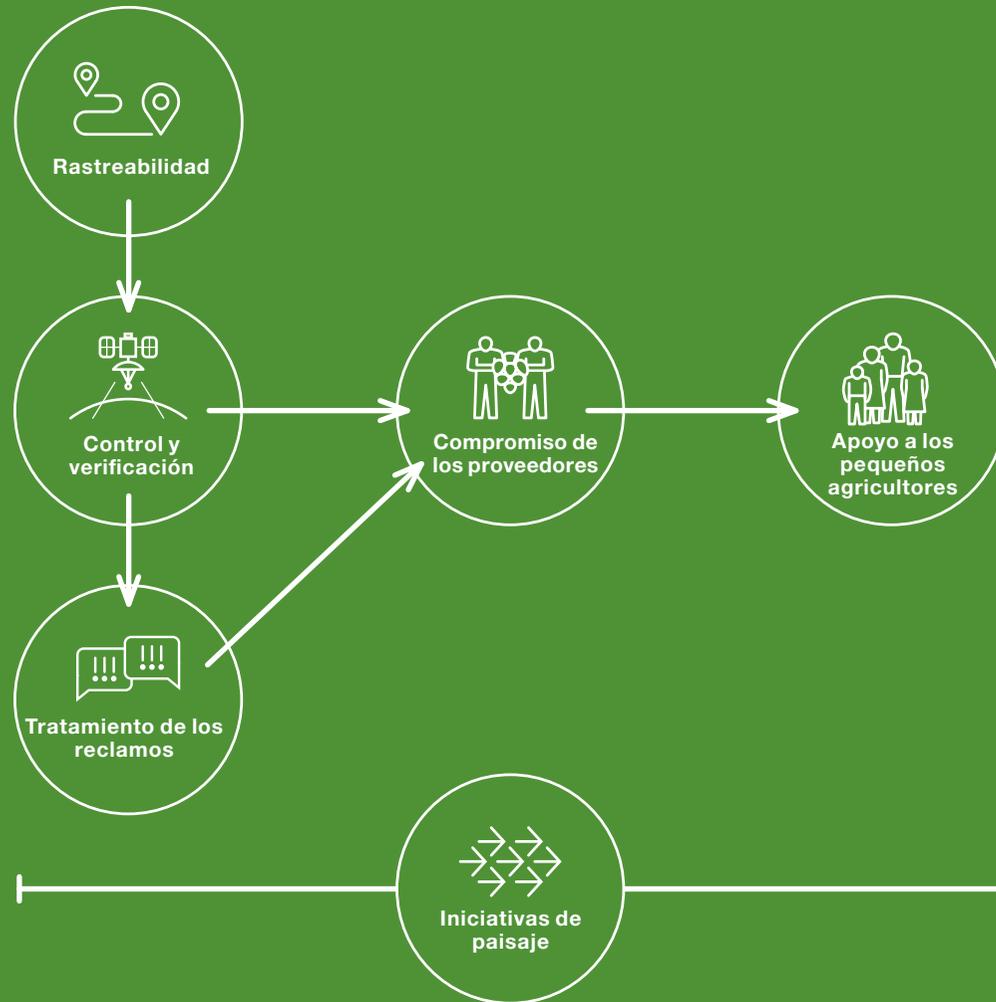
# Cadena de suministro de terceros de Cargill

Para lograr un cambio en todo el sector, adoptamos un enfoque de dos vías centrado en garantizar el cumplimiento dentro de nuestra propia cadena de suministro y en transformar las prácticas más allá de nuestra cadena de suministro.

Seguimos avanzando en nuestros esfuerzos para mejorar la sostenibilidad de nuestra cadena de suministro de terceros, que representa más del 95% del volumen de aceite de palma de Cargill. Nos comprometemos a proteger los bosques y los derechos humanos en toda nuestra cadena de suministro, tanto dentro como fuera de las concesiones comerciales de palma.

Estamos trabajando para transformar nuestra cadena de suministro a través de la rastreabilidad, el control y la verificación, el tratamiento de las quejas, el compromiso de los proveedores, las iniciativas de paisaje y los programas para pequeños agricultores.

## Proteger los bosques y los derechos humanos en nuestra cadena de suministro de terceros





# Rastreabilidad

Nuestro objetivo: Rastreabilidad de las plantaciones en paisajes prioritarios

## Nuestro enfoque

Desde 2019 utilizamos un enfoque de calibración de riesgos. Mapeamos la base de suministro de racimos de fruta fresca de las fábricas de aceite de palma e identificamos las zonas de mayor riesgo de no cumplir los criterios de NDPE en función de la extensión de los bosques, las zonas protegidas y las zonas de turba sin cultivar que rodean la fábrica. Damos prioridad a las fábricas de alto riesgo para que se comprometan.

### PROGRESO DE LOS KPI

Rastreabilidad hasta el nivel de la fábrica

**99%**

Puntuación global

Rastreabilidad hasta el nivel de la plantación

**65%**

Puntuación global\*

\*Ver datos de mercado correspondientes a la palma y palmiste

**57%**

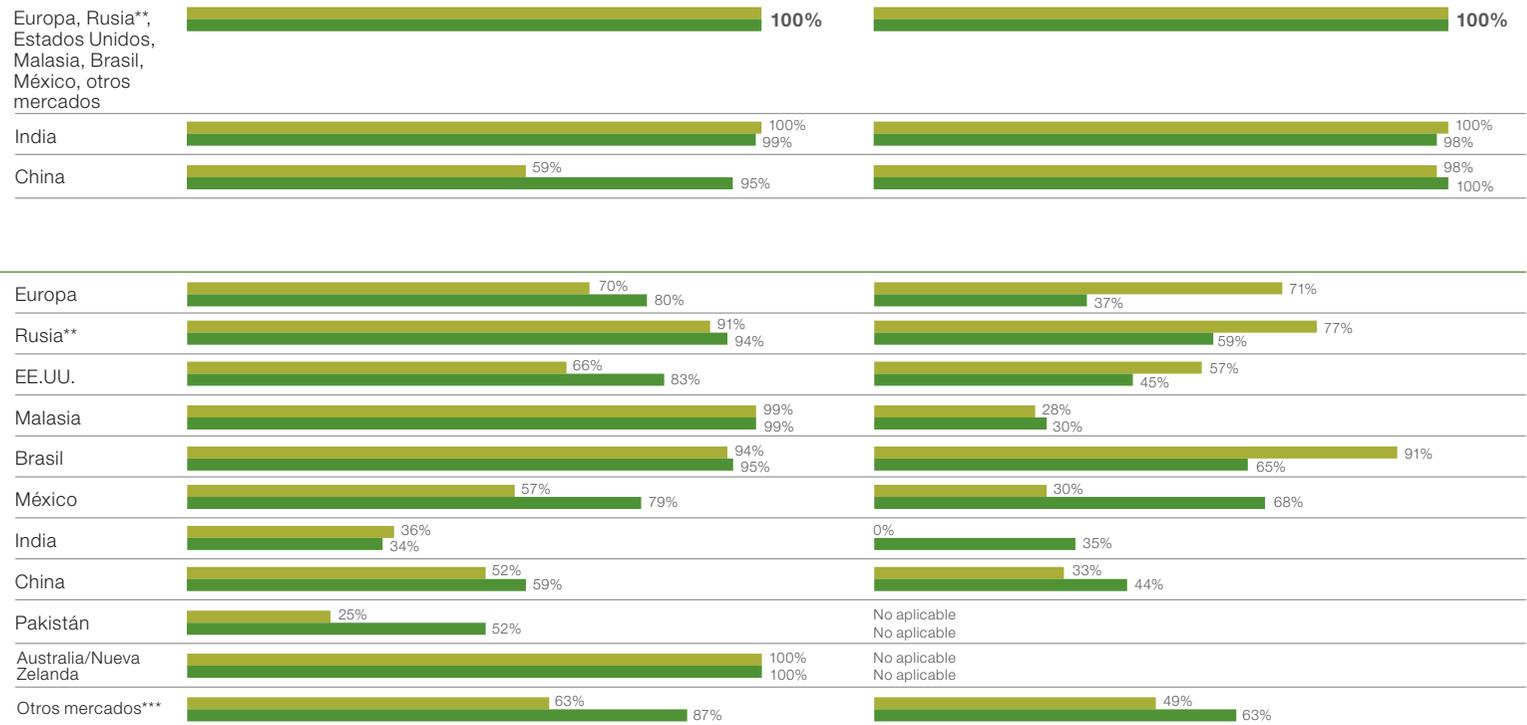
Puntuación de paisaje de alta prioridad

Mercados de destino

Q3  
Q4

## Palma

## Palmiste



\*\* Lea la declaración de Cargill sobre la situación en Europa del Este.

\*\*\* Incluye a Indonesia y otros países.



# Control y verificación

Nuestro objetivo: Verificación del cumplimiento de NDPE en toda la cadena de suministro de Cargill

## 96% monitoreado

Cargill utiliza imágenes por satélite para monitorear los posibles cambios en el uso de la tierra en nuestra cadena de suministro de palma\*.

### Nuestro enfoque

Para asegurarnos de que los proveedores cumplen nuestros compromisos de no deforestación y de uso de la turba, utilizamos tecnología por satélite para monitorear y detectar a distancia cualquier cambio en las zonas boscosas.

Verificamos el cumplimiento de nuestra política de NDPE utilizando nuestras propias directrices y los marcos del sector. (Para más información, véase el siguiente gráfico).

### Verificación del cumplimiento de los compromisos de NDPE

A partir de los datos de localización de las plantaciones, realizamos un seguimiento a distancia de las plantaciones de palmeras y de las zonas adyacentes mediante tecnología por satélite para ayudar a garantizar que no haya indicios de deforestación o plantación en turberas, y luego verificamos los resultados para confirmar el cumplimiento de nuestra política de NDPE y tomar las medidas necesarias.



El cambio en el porcentaje de fábricas cubiertas por el seguimiento por satélite se debió a la incorporación de nuevas fábricas vinculadas a la cadena de suministro de Cargill hacia el final del año del informe. En adelante, estas fábricas formarán parte del alcance de la vigilancia por satélite de nuestro sistema de vigilancia interna.

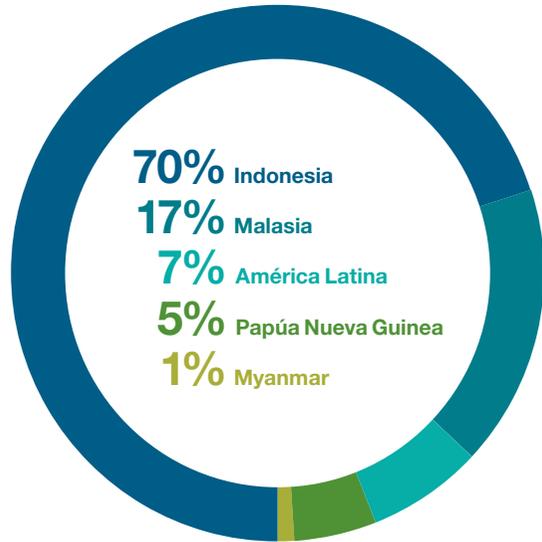


# Tratamiento de los reclamos

Nuestro objetivo: Informar de todas las quejas en nuestra cadena de suministro de forma transparente y pública

## PROGRESO DE LOS KPI\*

### Ubicación de los reclamos



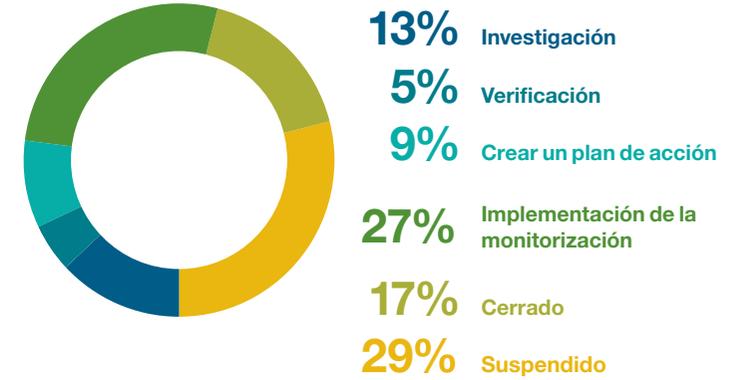
### Reclamaciones registradas

**24**  
Terceros directos

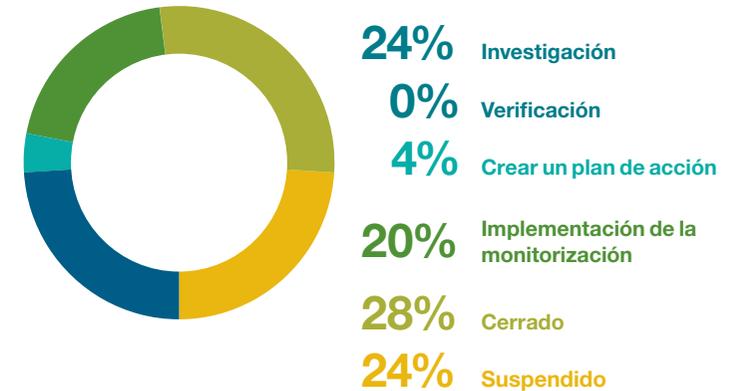
**76**  
Terceros indirectos

## Tratamiento de los reclamos

### Deforestación



### Derechos humanos y laborales



\*Se refiere a todas los reclamos registradas hasta finales de diciembre de 2021.

## Nuestro enfoque

Cuando se detecta un problema a través de nuestros esfuerzos de supervisión, tomamos inmediatamente medidas para solucionarlo. Por ejemplo, cuando se identifican y validan las quejas por deforestación, suspendemos inmediatamente a los proveedores y trabajamos con ellos para definir un plan de acción con plazos e hitos claros. Nuestro proceso de suspensión de proveedores se describe en nuestro [Procedimiento de Reclamación de Palmas](#).

Reconocemos que en la cadena de suministro del aceite de palma se dan una serie de problemas que afectan a los derechos humanos y laborales, con distintos niveles de gravedad e impacto. Para poder abordar estas cuestiones con eficacia, creemos que hay que dar prioridad al compromiso para impulsar mejoras de capacidad y cumplimiento a largo plazo; en la mayoría de las situaciones, prohibir a los productores no es un primer paso productivo. Cuando un proveedor no puede o no está dispuesto a progresar en el plazo acordado, o tiene repetidos incumplimientos, tomamos medidas para eliminarlo de nuestra cadena de suministro en cooperación con nuestros socios de la cadena de suministro anterior.

Nos responsabilizamos a nosotros mismos y a nuestros proveedores de responder a los reclamos, de establecer planes de acción con plazos para garantizar el progreso y de cerrar la reclamación en el plazo acordado por el demandante. No aceptamos que se tome ningún tipo de represalia contra aquellas personas que, de buena fe, presenten una inquietud o participen de una investigación o denuncia de irregularidades.

## Nuestro procedimiento para atender reclamos relacionados con la Palma





# Compromiso de los proveedores

**Nuestro objetivo:** Los proveedores directos e indirectos cumplen con la política de NDPE de Cargill.

## PROGRESO DE LOS KPI

### Impacto del programa de sostenibilidad



Volumen cubierto por la política de NDPE

#### Comerciante directo/ refinador



Elaboración de un plan de acción de grupo



Desarrollo del plan de acción de la refinería

### Número total de terceros proveedores

**34** Refinería de terceros  
**1,416** Molinos de terceros  
**143** Molinos segregados RSPO

### Fábricas directas



Autoevaluación realizada



Realización de la evaluación sobre el terreno



Elaboración de un plan de mejora continua



Asistencia al taller de NDPE

### Prioridad de la fábrica para el compromiso

Cargill está utilizando la metodología de la herramienta de riesgo de Global Forest Watch Pro Palm para clasificar las fábricas de alta a baja prioridad para el compromiso

**338** alto  
**513** medio  
**574** bajo

## Nuestro enfoque

Para asegurarnos de que nuestros proveedores cumplen los compromisos de nuestra política de NDPE y nuestro Código de Conducta para Proveedores, nos comprometemos con ellos mediante visitas, evaluaciones y talleres. Nuestro enfoque de la rastreabilidad, calibrado en función del riesgo, nos ayuda a priorizar las áreas y los proveedores más importantes para actuar. Nuestros programas de compromiso con los proveedores abordan los retos de la sostenibilidad medioambiental y social, ya que trabajamos para acabar con la deforestación y proteger los derechos humanos en nuestra cadena de suministro.

### Componentes del compromiso de los proveedores

1. Cuestionario de diligencia debida y diligencia debida documental
2. Autoevaluaciones
3. Evaluaciones sobre el terreno
4. Política y plan de aplicación de NDPE
5. Plan de Mejora continua
6. Capacitación



## Iniciativas de paisaje

**Nuestro objetivo:** Cuestiones comunes en materia de medio ambiente, tierra y trabajo se abordan a través de programas de paisaje y estudios de caso pertinentes.

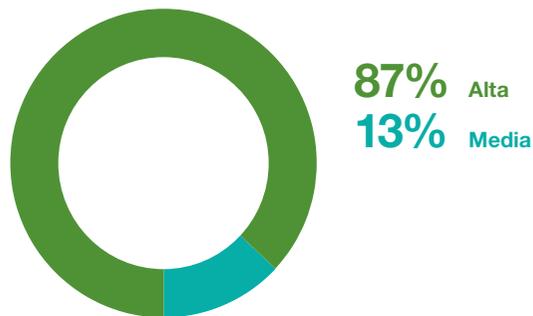
### Nuestro enfoque

Colaboramos a través de iniciativas y plataformas a nivel de paisaje, como la Alianza para los Bosques Tropicales (AFT), para hacer frente a los retos que abarcan las fronteras físicas y políticas e implican a múltiples productos básicos, ya que los problemas relacionados con la deforestación y la explotación social a menudo no se limitan a un solo proveedor o sector.

### PROGRESO DE LOS KPI\*

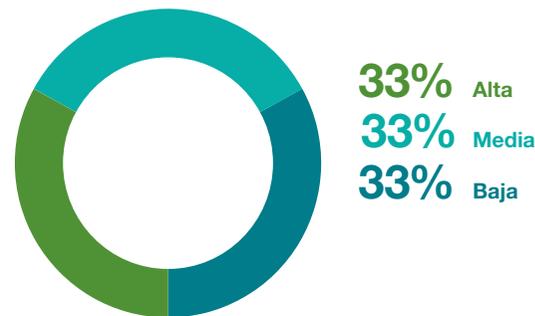
#### Programa de paisaje de Siak/Pelalawan, Indonesia

##### Prioridad de la fábrica de Cargill



#### Programa de paisaje de la cuenca del río Lebrija, Colombia

##### Prioridad de la fábrica de Cargill



# 9

**Número total de proyectos con enfoque de paisaje:**

#### Indonesia

Abastecimiento verificado de Ketapang

Siak/Pelalawan

Proyecto de paisaje de Hindoli

Proyecto de conservación del paisaje y medios de vida de Sungai Linau

#### Malasia

Proyecto de la franja forestal central del sur

#### Colombia

Intel4Value

Cuenca del río Lebrija / Lebrija River Basin

Iniciativa de la tierra en Colombia

#### Brasil

Tomé Açú

# 46

**Número de fábricas de la cadena de suministro de Cargill que participan en el Programa de Paisaje Siak/Pelalawan**

# 3

**Número de fábricas de la cadena de suministro de Cargill que participan en el Programa de Paisaje de la Cuenca del Río Lebrija**

\* A partir de agosto de 2022.



## Mejorar los derechos humanos y laborales

**Nuestro objetivo: Los derechos humanos están protegidos en las cadenas de suministro de Cargill.**

### PROGRESO DE LOS KPI

**90%**

**Comerciantes directos/refinadores que tienen compromisos en materia de derechos humanos en su política de NDPE**

### Nuestro enfoque

Cargill se compromete a proteger los derechos humanos de los trabajadores, los pueblos indígenas y las comunidades locales en nuestras cadenas de suministro, tal y como se detalla en nuestro [Compromiso con los Derechos Humanos](#) y en nuestra [Política sobre Aceite de Palma Sostenible](#), y en línea con los principios internacionales de derechos humanos y las leyes locales aplicables. Apoyamos el trabajo que realizan los gobiernos y las organizaciones para abordar las cuestiones relacionadas con el trabajo y los derechos humanos, como la [Organización Internacional del Trabajo](#) y el [Fondo de las Naciones Unidas para la](#)

[Infancia \(UNICEF\)](#), el [Grupo de Trabajo sobre Derechos Humanos de la RSPO](#) y la norma de [No Explotación de Earthworm](#). Más información sobre nuestro compromiso con la protección de los [derechos laborales y humanos](#).

Nuestro [Código de Conducta para Proveedores](#) requiere que los proveedores: conozcan y cumplan las leyes que les afectan a ellos y a su negocio; traten los requisitos legales como una norma mínima, incluyendo el cumplimiento o la superación de todos los requisitos legales en materia de compensación y condiciones de trabajo; proporcionen condiciones de trabajo seguras y saludables; fomenten un entorno de trabajo inclusivo y libre de acoso y discriminación; y respeten los derechos de los empleados a organizarse y negociar colectivamente. Cargill estipula que los proveedores nunca utilizan ni toleran el uso de la trata de personas, el trabajo forzado o el trabajo infantil, tal como lo define la OIT (ILO) y se detalla en nuestra [Declaración sobre la Esclavitud Moderna y el Tráfico de Personas](#). Nuestro [Código de Proveedores](#) también explica cómo acceder a nuestro sistema de reclamaciones de terceros gestionado por Navex.

En nuestra [Política global sobre aceite de palma sostenible](#), nos comprometemos a mantener una cadena de suministro de aceite de palma transparente, rastreada y sostenible, con el objetivo de suministrar aceite de palma producido de acuerdo con las prácticas de NDPE. Nuestra política se extiende a todas las partes de nuestra cadena de suministro de palma y requiere que las plantaciones, las operaciones de procesamiento y comercio y todos los proveedores de terceros actúen de manera ambientalmente sostenible y socialmente responsable.

Hacemos una lista pública de los [reclamos de los proveedores](#) en nuestro [Panel de Sostenibilidad de la Palma](#). Nos responsabilizamos a nosotros mismos y a nuestros proveedores de responder a los reclamos, de establecer planes de acción con plazos para garantizar el progreso y de cerrar la reclamación en el plazo acordado por el demandante. [El procedimiento para atención de reclamos en el negocio de palma de Cargill](#) proporciona un proceso transparente, abierto y sólido para tratar los reclamos.





## Programas para pequeños productores

**Nuestro objetivo:** Los pequeños agricultores están incluidos en nuestra cadena de suministro y sus medios de vida mejoran.

### PROGRESO DE LOS KPI\*

**648**

Número de pequeños agricultores con certificación RSPO en un programa de Cargill

**4,437**

Número de pequeños agricultores que se preparan para obtener la certificación RSPO en un programa de Cargill

**17**

Número de fábricas directas que han realizado una evaluación de su base de suministro de pequeños agricultores y están involucrando a los pequeños agricultores en prácticas sostenibles

**13**

proyectos en curso destinados a mejorar los medios de vida de los agricultores

### Nuestro enfoque

Trabajamos estratégicamente con algunas fábricas de nuestra cadena de suministro para ayudar a los pequeños agricultores a cumplir sus planes de transformación y participamos en programas centrados en el fomento de la capacidad de los pequeños agricultores y la promoción de un desarrollo agrícola responsable.



\* A partir de agosto de 2022.



# Mirando al futuro

# Nuestra hoja de ruta para 2025 y 2030

Desde el lanzamiento de nuestra Política sobre el Aceite de Palma Sostenible en 2014, hemos realizado sólidos progresos hacia nuestro compromiso de ayudar a garantizar una cadena de suministro de aceite de palma rastreable, transparente y sostenible. Para guiar nuestras acciones futuras, hemos actualizado nuestros indicadores clave de rendimiento\* y desarrollado un plan de trabajo para ayudarnos a abordar los complejos retos a los que se enfrenta el sector de la palma y nuestro planeta con nuevos objetivos para 2025 y 2030 en las áreas de Clima, Tierra y Agua y Personas.

\*Los KPI de progreso de 2021 de este informe se corresponden a nuestra anterior hoja de ruta. Informaremos de los avances en relación con la hoja de ruta de 2025 a partir de 2023.



# Hoja de ruta para la sostenibilidad del aceite de palma de Cargill

Objetivo **Alimentar al mundo de manera segura, responsable y sostenible**

Prioridades



Metas

	Cambio climático	Uso de la tierra	Agua	Sustentos de los agricultores	Derechos humanos
<b>2025</b>	Apoyar nuestro objetivo de la Iniciativa de Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi) de reducir las emisiones absolutas de gases de efecto invernadero (GEI) de alcance 1 y 2 en nuestras operaciones en un 10% con respecto a la referencia de 2017.	<p><b>Fábricas directas:</b> 100% rastreado hasta la plantación (TTP) y 100% libre de deforestación, sin desarrollo en la turba</p> <p><b>Fábricas indirectas:</b> El 100% de los TTP y el 100% de las fábricas se comprometen a conseguir que no haya deforestación ni desarrollo en la turba para 2030</p> <p>"Directa" se refiere a los proveedores de nivel 1, mientras que "indirecto" se refiere a los de nivel 2+.</p>	Mejorar el acceso al agua potable en nuestras cuencas prioritarias en Indonesia para 25.000 beneficiarios		<p>Procesos de diligencia debida en materia de derechos humanos (HRDD) activados en el 100% de las plantaciones de palma propiedad de Cargill</p> <p>El 100% de los proveedores directos tienen compromisos en materia de derechos humanos en su política de NDPE</p>
<b>2030</b>	Apoyar nuestro objetivo de la Iniciativa de Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi) de reducir nuestras emisiones de GEI de Alcance 3 de nuestra cadena de suministro ampliada en un 30% por tonelada de producto, en relación con una línea de base de 2017.	<p>100% TTP</p> <p>El 100% del suministro está verificado como libre de deforestación, sin nuevos desarrollos en la turba</p>	Mantener una gestión sostenible del agua en todas las cuencas hidrográficas prioritarias en las operaciones y cadenas de suministro	60.000 agricultores apoyados a través de servicios y asociaciones	<p>El 100% de los proveedores directos e indirectos tienen compromisos en materia de derechos humanos en su política de NDPE</p> <p>Procesos HRDD activados en el 100% de las operaciones de los proveedores directos</p> <p>El 100% de los proveedores indirectos han recibido formación sobre cómo crear y aplicar un plan de acción de HRDD</p>

# Acerca de Cargill

**Nuestro objetivo es nutrir al mundo de manera segura, responsable y sostenible.**

Somos **155K** empleados

Trabajando en **70** países

Con más de **155** años de experiencia

Cumpliendo con clientes en más de **125** países

Apuntamos a ser el socio más confiable para los clientes de los sectores de alimentos, agrícola, financiero e industrial.

## Cómo trabajamos

Día tras día ponemos en contacto a los agricultores con los mercados, a los clientes con los ingredientes y a las personas y los animales con los alimentos que necesitan para prosperar. Nuestro enfoque operativo integrado permite a nuestras empresas ofrecer productos y servicios líderes en sus sectores específicos, al tiempo que aprovechan toda la experiencia de Cargill. Proporcionamos esta experiencia de forma local, rápida y fiable a través de capacidades y operaciones de primera clase en todos los lugares donde hacemos negocios. Hacer negocios de forma ética es fundamental para nuestra estrategia y relaciones a largo plazo. Nuestros siete Principios Guía constituyen el núcleo de nuestro Código de Conducta. Exigimos a todos los empleados y contratistas que las cumplan, y esperamos que nuestros proveedores hagan lo mismo.

## Nuestro enfoque en la sostenibilidad

Nuestra ambición es construir las cadenas de suministro de alimentos más sostenibles del mundo. Desde pequeñas granjas familiares hasta las rutas marítimas mundiales, Cargill trabaja cada día para aplicar nuevas prácticas sostenibles que reduzcan nuestro impacto en el planeta y protejan a las personas. A lo largo de nuestra larga historia, hemos visto a la agricultura formar parte de la solución de los retos más urgentes del mundo. Sabemos que debemos hacer frente al cambio climático y conservar el agua y los bosques, al tiempo que satisfacemos la creciente demanda de alimentos.

## Nuestras prioridades de sostenibilidad

Hemos establecido prioridades que tienen en cuenta los diversos impactos ambientales, sociales y económicos de nuestro negocio, con objetivos claros para garantizar el progreso en línea con lo que la ciencia dice que es necesario para mantener la prosperidad de nuestra gente y del planeta. [Obtenga más información](#) sobre nuestros compromisos y progresos globales.



Este informe resume nuestros esfuerzos para mejorar la transparencia, el compromiso y la verificación dentro de nuestra cadena de suministro de aceite de palma. Agradecemos sus comentarios mientras colaboramos con otros para transformar la industria de la palma y hacerla más rastreable, transparente y sostenible. Para informar sobre un reclamo relacionado con nuestros compromisos en materia de aceite de palma sostenible, visite [Cargill.com](https://www.cargill.com). Por favor, dirija otros comentarios, sugerencias y consultas a: Cargill, Incorporated, Atención: Asuntos corporativos/Sostenibilidad del aceite de palma, O.P. Box 9300, Minneapolis, MN, 55440-9300, Estados Unidos



# thrive



[www.cargill.com](https://www.cargill.com)  
O.P. Box 9300  
Minneapolis, MN 55440

© 2022 Cargill,  
Incorporated

**Cargill**® Helping  
the world  
thrive