

Óleo de palma Relatório de sustentabilidade 2021



Evoluindo nossa abordagem

Transformando nossa cadeia de fornecimento à medida que protegemos o meio ambiente e os direitos humanos

A pegada da cadeia de fornecimento de óleo de palma da Cargill se estende desde nossas próprias fábricas e plantações na Indonésia até o comércio e refino de óleo de palma em todo o mundo. Com esta presença global vem uma profunda responsabilidade para proteger o planeta e seu povo e garantir um futuro mais limpo e seguro para as próximas gerações. Este relatório fornece uma atualização sobre nosso progresso e analisa os passos que estamos dando para cumprir nosso compromisso de construir uma cadeia de fornecimento de óleo de palma transparente, rastreável e sustentável.

Ao longo do relatório, '2021' foi escrito para melhorar a legibilidade. A menos que indicado o contrário, os dados e KPls reportados cobrem o 4º trimestre de 2021, que vai de outubro de 2021 até o final de dezembro de 2021.

Nossa abordagem

- 4 Carta aos stakeholders
- 6 Operações de óleo de palma Cargill
- 7 Nossa cadeia de fornecimento de óleo de palma
- 8 Nossos compromissos

Nosso progresso

- 10 Dashboard de impacto de 2021
- 13 Plantações da Cargill
- 14 Cadeia de fornecimento terceirizada da Cargill
- 15 Rastreabilidade
- 16 Monitoramento e verificação
- 17 Resolução de reclamações
- 19 Engajamento de fornecedores
- 20 Iniciativas de paisagem
- 21 Melhoria dos direitos humanos e trabalhistas
- 22 Programas para pequenos proprietários

Olhando para o futuro

- 24 Nosso plano de ação para 2025 e 2030
- 26 Sobre a Cargill





Nossa abordagem

para a sustentabilidade do óleo de palma

Carta aos stakeholders



Robert Horster Lider Comercial para Cadeias de Abastecimento Agrícola, Ingredientes Alimentícios e Bioindustrial

Evoluindo nossa abordagem para transformar a cadeia de fornecimento de óleo de palma

Na Cargill, nossa ambição é ter as cadeias de fornecimento de alimentos mais sustentáveis e resilientes do mundo. Trabalhamos com clientes e comunidades para construir sistemas alimentares mais seguros e avançamos soluções lideradas pelo mercado que ajudam as pessoas e o planeta a prosperar. Dentro de nossa cadeia de fornecimento de palma, continuamos a evoluir nossa abordagem focada na proteção do meio ambiente e dos direitos humanos.

Nossas ações na cadeia de fornecimento de óleo de palma apoiam os compromissos globais de sustentabilidade da Cargill em nossas áreas prioritárias de Clima, Terra e Água e Pessoas. Estamos comprometidos com a ação climática e estamos fazendo tudo o que podemos para mitigar o impacto da mudança climática sobre o sistema alimentar global: desde a redução de emissões em nossas cadeias de fornecimento globais até a construção de práticas sustentáveis em processos agrícolas em todo o mundo. A Cargill apoia o Acordo Climático de Paris, e continuamos a concentrar nossos esforços na redução de emissões até 2030, concentrando-nos nas cadeias de abastecimento e regiões onde temos maior potencial de impacto, permitindo-nos cumprir nossos compromissos climáticos existentes.

Conquistas de 2021

Apesar dos desafios do ano passado - inicialmente restrições de viagem devido à COVID-19 que atrasaram ainda mais as visitas de campo, o engajamento de fornecedores e a implementação de projetos nos países de origem, e outros desafios que acrescentaram ainda mais pressão sobre as cadeias de fornecimento, tais como a crise da Ucrânia e outros conflitos geopolíticos - fizemos progressos importantes.

Nosso roadmap: Como parte de nosso compromisso de atualizar regularmente nosso roadmap para cumprir com nossas ambições de sustentabilidade do óleo de palma, neste relatório compartilhamos nosso roadmap até 2025 e 2030. Nossas metas para 2025 e 2030 estão alinhadas com as metas e <u>prioridades</u> globais de sustentabilidade da Cargill.

Rastreabilidade: Fizemos progresso em direção ao nosso compromisso com a rastreabilidade em nossa cadeia de fornecimento de óleo de palma. Em 2021, conseguimos os seguintes aumentos: 99% de rastreabilidade até o nível da fábrica (acima dos 98% do ano passado); 65% de rastreabilidade até o nível da plantação (comparado aos 48% do ano passado); e 57% de rastreabilidade até a plantação em paisagens de alta prioridade (acima dos 52% do ano passado) para o óleo de palma e de semente de palma que obtivemos globalmente.

Transparência: Avançamos para aumentar a transparência através de verificação, certificação e maior visibilidade junto aos nossos clientes. Como uma das parceiras para a criação do No Deforestation, No Peat and No Exploitation Implementation Reporting Framework (NDPE IRF), a Cargill continua a desempenhar um papel ativo na melhoria do IRF e sua adoção mais ampla pelas empresas de óleo de palma ao longo de toda a cadeia de fornecimento. Para esse fim, pelo segundo ano consecutivo, a Cargill completou perfis IRF NDPE para que todas as nossas refinarias globalmente pudessem compartilhar com nossos clientes. Este ano, realizamos uma verificação independente de todos os perfis e aumentamos a transparência publicando-os na Cargill.com para que todos os interessados pudessem acessá-los.

A fim de ampliar o IRF para além dos módulos No Deforestation e No Peat, a Cargill participou de um projeto piloto para o módulo No Exploitation, focado na coleta de dados sobre mão-de-obra e direitos de terra na cadeia de fornecimento de palma. Os conhecimentos do projeto piloto ajudaram o Grupo de Colaboração do Óleo de Palma - uma iniciativa do setor, convocada pela Cargill e PepsiCo, composta por mais de 30 empresas que se reuniram para acelerar a implementação efetiva dos compromissos do NDPE - a se alinhar em uma abordagem para coletar informações sobre as práticas atuais e apoiar as melhorias onde necessário.

Também avançamos na implementação do <u>Manual de Verificação</u> de <u>Conformidade Ambiental</u> da Cargill, desenvolvido no ano passado, ao completar um projeto piloto na Colômbia. E nas próprias operações da Cargill na Indonésia, pela primeira vez 100% de nossas nove fábricas de óleo de palma e três fábricas de esmagamento de sementes de palma são certificadas pela RSPO.*

Para oferecer maior valor a nossos clientes, ampliamos as capacidades do PalmWise, o portal digital do cliente da Cargill. Nossos principais clientes de óleo de palma estão sendo integrados ao portal para acessar dados detalhados e relatórios sobre o desempenho da cadeia de fornecimento, rastreabilidade e gerenciamento de reclamações.

Iniciativas de paisagem: Expandimos nossas intervenções em nível de paisagem em 2021, ampliando os projetos existentes e lançando novos programas para impulsionar mudanças significativas para múltiplos stakeholders em uma determinada área geográfica. Continuamos nosso papel ativo no Grupo de Ação Produção e Proteção além das Concessões (PPBC) implementando o protocolo PPBC nos projetos Siak/Pelalawan e Sungai Linau.

Direitos humanos: Intensificamos nossos esforços para proteger os direitos humanos dos trabalhadores, dos povos indígenas e das comunidades locais em nossas cadeias de fornecimento. Na Guatemala, concluímos com sucesso nosso primeiro projeto piloto da Ulula Worker Voice Tool e agora estamos nos preparando para um segundo projeto piloto com outro fornecedor. Continuamos a implementar projetos para fortalecer nossos próprios processos e os de nossos fornecedores para garantir que os direitos humanos sejam respeitados, inclusive através da participação no Programa de Transformação Laboral na Malásia e no Programa de Desempenho Social na Guatemala.

Olhando para o futuro

À medida que continuamos avançando, o trabalho que estamos fazendo para transformar nossa cadeia de fornecimento de óleo de palma é guiado por nosso roadmap atualizado e pelos compromissos globais de sustentabilidade da Cargill.

Estamos operando em um ambiente regulatório e de conformidade global onde as obrigações de devida diligência estão se tornando cada vez mais importantes. A Cargill apoia os esforços legislativos para promover a sustentabilidade ambiental e social, incluindo as propostas da Comissão Europeia para uma regulamentação sobre produtos livres de desmatamento e para a devida diligência de sustentabilidade corporativa. Estamos trabalhando para cumprir com as novas exigências. Nossa presença global nos dá uma compreensão e insights únicos sobre como podemos trabalhar em conjunto com os participantes da cadeia de fornecimento e especialistas da indústria na concepção de abordagens de devida diligência que transformam a cadeia de fornecimento e permitem uma verdadeira transparência e responsabilidade.

A Cargill está comprometida com a transparência – em nossas próprias operações e em nossas cadeias de suprimentos globais. Enquanto continuamos a aumentar nossa transparência, esperamos publicar um novo relatório ambiental, social e de governança (ESG) em toda a empresa no final de 2022. Esse próximo reporte integrará nossos relatórios de progresso da cadeia de suprimentos em um relatório global e unificado, trazendo atualizações sobre a estratégia ESG da Cargill, bem como detalhes específicos do óleo de palma anteriormente divulgados no Relatório Anual de Sustentabilidade do Óleo de Palma. Nesse meio tempo, compartilhamos uma versão sintetizada do nosso Relatório de Sustentabilidade do Óleo de Palma para oferecer uma atualização oportuna sobre as principais métricas e progresso.

À medida que nos concentramos em atingir nossas metas de sustentabilidade e avançar nos esforços de colaboração, continuaremos a levar o setor para o próximo nível de transparência e sustentabilidade.



Robert Horster

Lider Comercial para Cadeias de Abastecimento Agrícola, Ingredientes Alimentícios e Bioindustrial

Linha do tempo da sustentabilidade de óleo de palma da Cargill

'14

Foi publicada a Política da Cargill sobre Óleo de Palma Sustentável, começou o relato de rastreabilidade dos moinhos 15

Foi publicado o primeiro relatório de progresso e plano de ação, incluindo metas e indicadores-chave de desempenho (KPIs), foi lançado o procedimento Palm Grievance

'16

Foi lançado o Palm Sustainability Dashboard, que apoiou a convergência da Abordagem de Alto Estoque de Carbono (HCSA), começou o relato de rastreabilidade das plantacões **'17**

Foi publicado o Roadmap de 2020, foram estabelecidos processos, políticas e procedimentos essenciais **'18**

Foram convocados colegas da indústria para colaborar na iniciativa de paisagem Siak/ Pelalawan e no desenvolvimento do NDPE Quadro de Relatórios de Implementação (IRF)

19

Início da formação do Grupo de Colaboração de Óleo de Palma com parceiros para buscar escala e avaliar o impacto **'20**

Melhoria do monitoramento em parceria com Descartes Labs e apoio aos fornecedores restantes para desenvolver planos de ação **'21**

Aumento do uso de IRF pelos fornecedores, lançamento do portal do cliente PalmWise, fortalecimento das iniciativas de paisagem e trabalho com Verité Southeast Asia para avançar na proteção dos direitos humanos

22

Expansão
da implantação
do PalmWise,
desenvolvimento
do roadmap
2025/2030, melhoria
da rastreabilidade,
publicação dos
perfis IRF do NDPE

'23...

Avançar na
obtenção da
rastreabilidade
dos dados das
plantações,
trabalhar com os
colegas da indústria
para finalizar a
abordagem do NDPE
IRF trabalhista
e de direitos de
terra, acelerar
as iniciativas de
paisagem

Operações de óleo de palma Cargill

A Cargill opera uma cadeia global de fornecimento de óleo de palma com ativos físicos sob a forma de plantações, moinhos de óleo de palma, plantas de esmagamento de sementes e refinarias. Como comerciante das principais commodities em todo o mundo, nossas principais atividades na cadeia de fornecimento de óldeo de palma incluem o fornecimento, comercialização e refino de óleo de fornecedores terceirizados de moinho¹. Compramos parte do óleo diretamente das fábricas; a maior parte do óleo é obtida indiretamente através de comerciantes e refinadores no mercado aberto. Também compramos de pequenos proprietários através de cooperações e indiretamente de pequenos proprietários independentes."

1 Nossa lista de fábricas pode ser encontrada em nosso Dashboard de Sustentabilidade do Óleo de Palma.







Moinhos
Inclui moinhos de óleo de palma e plantas
de esmagamento de palmiste



9 Plantações*



Não faz parte das operações da Cargill



1.416
Moinhos terceirizadas

*O aumento do número de plantações relatadas deve-se a uma mudança em nossa definição e não ao desenvolvimento ou à aquisicão de novas plantações em 2021.

Países de origem

Principalmente Indonésia, Malásia, Tailândia, Brasil, Papua Nova Guiné, Colômbia, Guatemala Honduras. Equador. México e Peru.



Europa, Estados Unidos, México, Brasil, Malásia, Índia, China, Austrália e Paquistão

Nossa cadeia de fornecimento de óleo de palma



A Cargill compra indiretamente das fábricas através de comerciantes/refinadores no mercado global

Proporção de volumes certificados RSPO em relação aos volumes globais

31% de todos os volumes da Cargill certificados fisicamente (RSPO segregados e balanço de massa)

RSPO segregados vendidos na Europa

RSPO balanco de massa vendido na Europa e nos Estados Unidos.

Origem dos volumes no destino

41%

Abastecimento direto e indireto das fábricas

Moinho indiretas

Moinho direto

^{*}Brasil, Colômbia, Costa Rica, Guatemala, Honduras, México, Nicarágua, Panamá, Peru.

^{**}Camboja, Papua Nova Guiné, Tailândia,a

Nossos compromissos

Veja mais detalhes na seção Sobre a Cargill deste relatório.



Estamos tomando medidas para proteger as florestas em nossa cadeia de fornecimento de óleo de palma de acordo com a Abordagem de Alto Estoque de Carbono (HCSA) e consistente com o compromisso da Cargill com toda a empresa, detalhado em nossa Política Florestal.



Tratamos as pessoas com dignidade e respeito, proporcionamos locais de trabalho igualitários, seguros e solidários e tomamos medidas para promover os direitos humanos em nossas cadeias de fornecimento, conforme descrito em nosso Compromisso de Direitos Humanos.



O compromisso da Cargill de produzir e fornecer óleo de palma de forma econômica, ambientalmente sustentável e socialmente responsável está descrito em nossa <u>Política de Óleo de Palma Sustentável</u>. De acordo com as práticas "Sem Desmatamento, Sem Turfa e Sem Exploração" (NDPE), a Cargill se compromete com uma cadeia de fornecimento que:

- Protege áreas de alto valor de conservação (HCV), florestas de alto estoque de carbono (HCS) e turfeiras, independentemente da profundidade
- Respeita e defende os direitos dos trabalhadores, dos povos indígenas e das comunidades locais

- Permite que os pequenos produtores se tornem empresários de sucesso, melhorando suas condições de vida por meio da produção responsável, maximizando o rendimento e melhorando a qualidade
- Sustenta altos padrões de transparência através de relatórios de rastreabilidade, planos de implementação com prazo determinado, resolução de reclamações e obtenção de conformidade com políticas verificadas por terceiros

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU

A Cargill está comprometida em usar nosso alcance global dentro do setor agrícola, alimentar e nutricional para ajudar a alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (ODS), que visam acabar com a pobreza, melhorar a segurança alimentar, promover a igualdade de gênero, promover o desenvolvimento

econômico sustentável, abordar a mudança climática e garantir prosperidade para todos. Para mais informações, consulte Cargill.com/SDGs.

























Nosso progresso

metas e realizações de 2021

Dashboard de impacto de 2021 Proteção das florestas e dos direitos humanos

	Meta	Indicadores-chave de desempenho (KPIs)	Progresso		Mais informações
Plantações da C	argill				
	Fábricas/plantações próprias da Cargill (e pequenos produtores que lhes fornecem) em conformidade com a política de NDPE	Porcentagem de moinhos, plantações e pequenos proprietários certificados pela RSPO	•••	100% das fábricas	página 13
			••0	69% das plantações	
			••0	63% dos pequenos proprietários	
		Porcentagem de cachos de frutas frescas (FFBs) originários de fontes compatíveis com o NDPE	•••	100%	
		Porcentagem de operações da Cargill e comunidades vizinhas cobertas por um programa de prevenção e conscientização contra incêndios	•••	100%	
	Cimento terceirizad	Porcentagem de fornecedores rastreáveis até o moinho	-	99%	página 15
Rastreabilidade	Rastreabilidade até os moinhos e plantações em nossa cadeia de fornecimento global				página <u>15</u>
		Porcentagem de fornecedores rastreáveis até o nível da plantação	••0	65%	
	Rastreabilidade até as plantações em paisagens de alta prioridade	Porcentagem de moinhos diretos rastreáveis até o nível de plantação (Começamos a transição para a abordagem calibrada de risco em 2019)	••0	57%	página 15
			•001		(continuação)

●●○ Em progresso Atingido (100%)

Dashboard de impacto de 2021 Proteção das florestas e dos direitos humanos

	Meta Conformidade com o NDPE verificada em toda a cadeia de fornecimento da Cargill	Indicadores-chave de desempenho (KPIs)	Progresso	Mais informações página 16
Monitoramento e verificação		Porcentagem de moinhos rastreáveis cobertas pelo monitoramento via satélite e/ou radar	●●○ 96%*	
Reclamações	Comunicar todas as queixas em nossa cadeia de fornecimento de forma transparente e pública	Porcentagem de reclamações verificadas com um plano de ação	91%**	página 17
		Atualizações fornecidas sobre gerenciamento e monitoramento	100%**	
Engajamento	Fornecedores diretos e indiretos em conformidade com a política de NDPE	Moinho direto		página 19
do fornecedor		Porcentagem de moinhos diretas formalmente alinhadas com nossa política de NDPE	•• ○ 87%	
		Porcentagem de moinhos diretas que completaram autoavaliações	●●○ 82%	
		Porcentagem de moinhos de fornecedores diretos de alta prioridade avaliadas e cobertas por um plano de melhoria contínua	●●○ 66%	
		Comerciantes/refinadores diretos		
		Porcentagem de fornecedores diretos (comerciantes/refinadores) com política e plano de implementação credíveis de NDPE para cobrir sua base de fornecimento da fábrica	●●○ 75%	
			●○○ Novo	(continuação)

Atingido (100%)

^{*}A mudança no percentual de fábricas cobertas pelo monitoramento via satélite foi devido à adição de novos moinhos ligados à cadeia de fornecimento da Cargill no final do ano em questão. Seguindo em frente, estes moinhos serão parte do escopo do monitoramento via satélite de nosso sistema de monitoramento interno.

^{**}Referindo-se a todas as queixas registradas até o final de dezembro de 2021

Dashboard de impacto de 2021 Proteção das florestas e dos direitos humanos

(continuação)

	Meta	Indicadores-chave de desempenho (KPIs)	Progresso	Mais informações	
Iniciativas de paisager	Assuntos ambientais, territoriais e trabalhistas comuns abordados através de programas de paisagem e estudos de caso relevantes	Número de projetos de paisagem	••• O 9****	página 20	
Melhoria do direitos hun e trabalhista	nanos nas cadeias de fornecimento	Comerciantes/refinadores diretos que têm compromissos com os direitos humanos na sua política de NDPE	●●○ 90%	página 21	
Pequenos produtores	Os pequenos proprietários incluídos na cadeia de	Número de pequenos proprietários certificados pela RSPO em um programa da Cargill	•• • 648***	página 22	
	fornecimento e seus meios de subsistência melhoraram	Número de agricultores que se preparam para obter a certificação RSPO em um programa da Cargill ***	●● ○ 4,437****		
		Número de moinhos diretas que realizaram uma avaliação de sua base de fornecimento dos pequenos proprietários e que envolvem pequenos proprietários em práticas sustentáveis	••• 17****		
		Projetos destinados a melhorar a subsistência dos agricultores	13****		
			NovoEm progressoAtingido (100%)	(continuação)	

^{***} O programa da Cargill está focado em impactar os pequenos proprietários em nossa cadeia de fornecimento direto.

^{****} Até agosto de 2022.

Plantações da Cargill

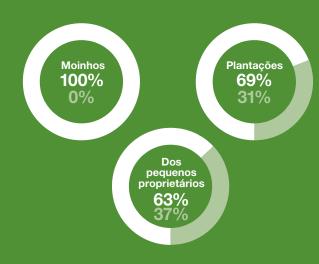
A Cargill tem avançado com práticas sustentáveis em nossas plantações de palmeiras na Indonésia desde que ingressou na RSPO em 2004, inclusive trabalhando diretamente com pequenos produtores nas comunidades vizinhas. Em nossas nove plantações, localizadas em Sumatra do Sul e Kalimantan Ocidental, mantemos novos desenvolvimentos em conformidade com a Abordagem de Alto Estoque de Carbono (HCSA) e compromissos de conservação de turfa e seguimos protegendo os direitos humanos.

Nosso objetivo: As fábricas/plantações próprias da Cargill (e os pequenos produtores que as fornecem) estão em conformidade com nossa política de NDPE.

PROGRESSO DO KPI

Porcentagem de certificação de RSPO

■ Certificado ■ Não-certificado



100% Os cachos de frutas frescas são originários de fontes em conformidade

com o NDPE

100%
Operações
da Cargill e
comunidades
próximas (5km)
cobertas por
prevenção de
incêndios e um
programa de
conscientização

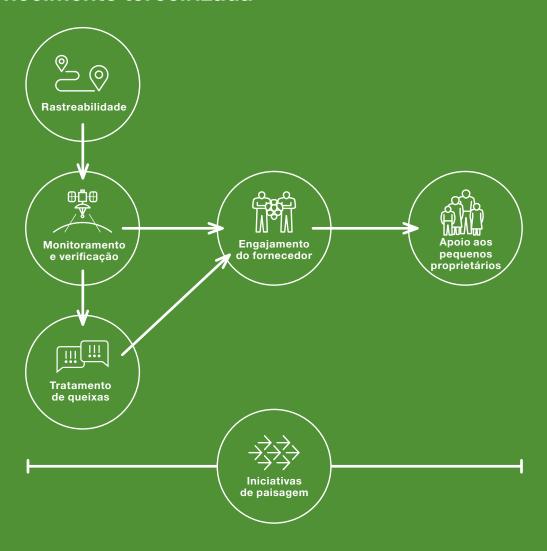


Cadeia de fornecimento terceirizada da Cargill

Para realizar mudanças em toda a indústria, adotamos uma abordagem dupla focada em garantir a conformidade dentro de nossa própria cadeia de fornecimento e práticas transformadoras que vão além de nossa cadeia de fornecimento.

Continuamos avançando nossos esforços para melhorar a sustentabilidade de nossa cadeia de fornecimento terceirizada, que responde por mais de 95% do volume de óleo de palma da Cargill. Estamos comprometidos em proteger as florestas e os direitos humanos em toda a nossa cadeia de fornecimento - tanto dentro como fora das concessões comerciais de palma.

Estamos trabalhando para transformar nossa cadeia de fornecimento através de rastreabilidade, monitoramento e verificação, tratamento de queixas, engajamento de fornecedores, iniciativas de paisagem e programas para pequenos produtores. Proteção das florestas e dos direitos humanos em nossa cadeia de fornecimento terceirizada





Rastreabilidade

Nosso objetivo: Rastreabilidade até plantações em paisagens de alta prioridade.

Mercados

de destino

aue

Nossa abordagem

Temos usado uma <u>abordagem calibrada de risco</u> desde 2019. Mapeamos a base de fornecimento de cacho de frutas frescas das moinhos de óleo de palma e identificamos áreas de maior risco de não atender aos critérios de NDPE com base na extensão da floresta, áreas protegidas e áreas de turfa não cultivadas ao redor da moinho. Damos prioridade a essas moinhos de alto risco para o engajamento.

PROGRESSO DO KPI

Rastreabilidade até o nível

do moinho

99%
Pontuação global

Palm Palmiste

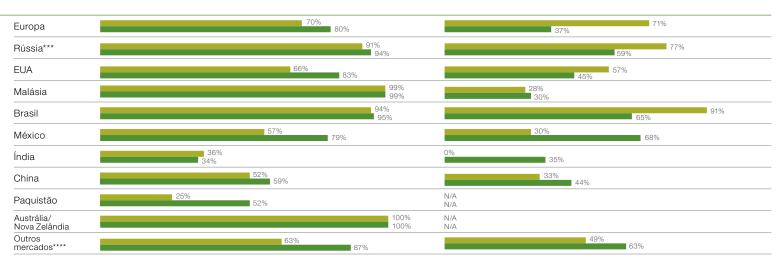


Rastreabilidade até o nível da plantação

65%
Pontuação global*

*Veja os dados de mercado correspondentes à palma e palmiste

57%Pontuação de paisagem de alta prioridade



^{**}Leia a declaração da Cargill sobre a situação na Europa Oriental.

^{***}Inclui a Indonésia e outros países.



Monitoramento e verificação

Nosso objetivo: Conformidade com o NDPE verificada em toda a cadeia de fornecimento da Cargill.

96% monitorado

A Cargill está usando imagens de satélite para monitorar potenciais mudanças no uso da terra em nossa cadeia de fornecimento de palma.*

Nossa abordagem

Para garantir que os fornecedores estejam aderindo a nossos compromissos de não desmatamento e turfa, usamos a tecnologia de satélite para monitorar e detectar remotamente quaisquer mudanças em áreas de florestas.

Verificamos a conformidade com nossa política de NDPE utilizando nossas próprias diretrizes e estruturas industriais. (Para mais informações, veja o gráfico abaixo).

Verificação do cumprimento dos compromissos de NDPE

Utilizando dados de localização das plantações, realizamos monitoramento remoto de plantações de palmeiras e áreas adjacentes utilizando tecnologia de satélite para ajudar a garantir que não haja sinais de desmatamento ou plantio em terras turfosas, então verificamos os resultados para confirmar a conformidade com nossa política de NDPE e tomamos as medidas necessárias.

Rastreabilidade

O rastreamento da palma até as plantações onde são cultivadas (ver p. 15) orienta o monitoramento e a verificação remota

Monitoramento remoto

Sistema de monitoramento florestal Radar (RADD) e dados do Global Forest Watch

Sistema de radar e satélite da Cargill apoiado por Descartes Lab

Verificação

Protocolo de Verificação de Dados do Quadro de Relatórios de Implementação do NDPE: valida os dados ambientais

Diretriz de Verificação de Conformidade Ambiental da Cargill:

verificação em campo da conformidade ambiental

Certificação RSPO:

verificação em campo da conformidade ambiental e social

Ações

Processo de reclamação (ver p. 17)

Engajamento do fornecedor (ver p. 19)

Comunicação

Portal do cliente PalmWise

Relatório de reclamação no Cargill.com

Relatórios de sustentabilidade

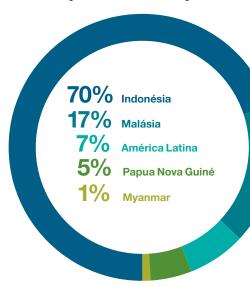


Tratamento de queixas

Nosso objetivo: Comunicar todas as queixas em nossa cadeia de fornecimento de forma transparente e pública.

PROGRESSO DO KPI*

Localização das reclamações



Reclamações registradas

24
Terceiros diretos

76
Terceiros indiretos

Tratamento de queixas

Desmatamento



Direitos trabalhistas/humanos



Nossa abordagem

Quando um problema é identificado através de nossos esforços de monitoramento, tomamos imediatamente medidas para resolvê-lo. Por exemplo, quando as reclamações de desmatamento são identificadas e validadas, suspendemos imediatamente os fornecedores e trabalhamos com eles para definir um plano de ação com linhas de tempo e marcos claros. Nosso processo de suspensão de fornecedores está delineado em nosso procedimento de reclamação Palm Grievance.

Reconhecemos que uma série de questões que afetam os direitos humanos e trabalhistas ocorrem na cadeia de fornecimento de óleo de palma com diferentes níveis de severidade e impacto. Para poder enfrentar estes problemas de forma eficaz, acreditamos na priorização do engajamento para impulsionar melhorias na capacidade a longo prazo e na conformidade - na maioria das situações a suspensão dos produtores não é um primeiro passo produtivo. Quando um fornecedor não pode ou não quer fazer progresso dentro do prazo acordado, ou tem repetidos incumprimentos, tomamos medidas para removê-los de nossa cadeia de fornecimento em cooperação com nossos parceiros da cadeia de fornecimento a montante.

Assumimos responsabilidade, assim como nossos fornecedores de responder às reclamações, estabelecemos planos de ação programados para garantir o progresso e encerramos a reclamação em tempo hábil, conforme acordado pelo reclamante. Não toleramos retaliação contra qualquer pessoa que, de boa-fé, levante uma preocupação ou participe de uma investigação ou denúncia.

Nosso procedimento de reclamação de palma Resolução Investigação Verificação Engajamento Plano de ação Acompanhamento do progresso Suspensão com incentivo para mudar as práticas



Engajamento do fornecedor

Nosso objetivo: Os fornecedores diretos e indiretos estão em conformidade com a política de NDPE da Cargill.

PROGRESSO DO KPI

Impacto do programa de sustentabilidade



Volume coberto pela política de NDPE

Comerciante/ refinador direto



Plano de ação de grupo desenvolvido

78%

Plano de ação desenvolvido pela refinaria

Número total de fornecedores terceirizados

34 Refinaria terceirizada
1.416 Moinhos terceirizadas
143 Moinhos RSPO Segregado

Nossa abordagem

Para garantir que nossos fornecedores estejam operando em conformidade com nossos compromissos com a política NDPE e nosso Código de Conduta de Fornecedores, nós nos comprometemos com eles através de visitas, avaliações e workshops. Nossa abordagem calibrada de risco para rastreabilidade nos ajuda a priorizar as áreas e fornecedores mais importantes para ação. Nossos programas de engajamento de fornecedores abordam tanto os desafios ambientais quanto os de sustentabilidade social, enquanto trabalhamos para acabar com o desmatamento e proteger os direitos humanos em nossa cadeia de fornecimento.

Componentes do engajamento do fornecedor

- 1. Questionário de devida diligência e diligência documental
- 2. Autoavaliações
- 3. Avaliações de campo
- 4. Política e plano de implementação do NDPE
- 5. Plano de melhoria contínua
- 6. Treinamento

Moinho direto



Autoavaliação realizada



Avaliação de campo conduzida



Plano de melhoria contínua desenvolvido



Participou do workshop de NDPE

Priorização de moinho quanto ao engajamento

A Cargill está usando a metodologia da ferramenta Global Forest Watch Pro Palm Risk Tool para classificar as moinhos de alta a baixa priorização de engajamento 338 alta
513 média
574 baixa



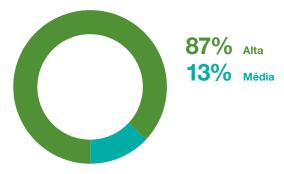
Iniciativas de paisagem

Nosso objetivo: Assuntos ambientais, territoriais e trabalhistas comuns abordados através de programas de paisagem e estudos de caso relevantes.

PROGRESSO DO KPI*

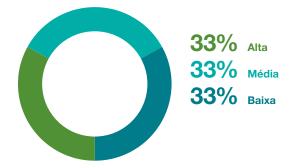
Siak/Pelalawan, programa de paisagem da Indonésia

Prioridade de moinho da Cargill



Bacia do Rio Lebrija, programa de paisagem da Colômbia

Prioridade de moinho da Cargill



9

Número total de projetos de paisagem:

Colaboramos através de iniciativas e plataformas em nível de paisagem, tais como a Tropical Forest Alliance (TFA), para enfrentar desafios que ultrapassam fronteiras físicas e políticas e

envolvem múltiplas commodities, pois as questões relacionadas ao desmatamento e à exploração social frequentemente não se

Indonésia

Ketapang Verified Sourcing

Nossa abordagem

limitam a um único fornecedor ou setor.

Siak/Pelalawan

Projeto de Paisagem Hindoli

Projeto Sungai Linau de Conservação da Paisagem e Meios de Vida Bacia do Rio Lebrija

Malásia

Southern Central Forest Spine Project

Colômbia

Intel4Value

Bacia do Rio Lebrija

Iniciativa de terras da Colômbia

Brasil

Tomé Acu

46

Número de moinhos na cadeia de suprimentos da Cargill envolvidas no Programa de Paisagem Siak/Pelalawan 3

Número de moinhos da cadeia de fornecimento da Cargill envolvidas no Programa de Paisagem da Bacia do Rio Lebrija Kindly take the phrase off. It copied and past in the next page.



Melhoria dos direitos humanos e trabalhistas

Nosso objetivo: Os direitos humanos são protegidos nas cadeias de fornecimento da Cargill.

PROGRESSO DO KPI

90%

Comerciantes/refinadores diretos que têm compromissos com os direitos humanos na sua política de NDPE

Nossa abordagem

A Cargill está comprometida em proteger os direitos humanos dos trabalhadores, povos indígenas e comunidades locais em nossas cadeias de fornecimento, conforme detalhado em nosso Compromisso de Direitos Humanos e em nossa Política sobre Óleo de Palma Sustentável e de acordo com os princípios internacionais de direitos humanos e as leis locais aplicáveis. Apoiamos o trabalho que está sendo feito para abordar questões trabalhistas e de direitos humanos por governos e organizações, incluindo a



Organização Internacional do Trabalho e Fundo das Nações Unidas para Crianças (UNICEF), o Grupo de Trabalho de Direitos Humanos da RSPO e o padrão Earthworm No Exploitation. Saiba mais sobre nosso compromisso de proteger o trabalho, o emprego e os direitos humanos.

Nosso Código de Conduta do Fornecedor exige que os fornecedores: conheçam e sigam as leis que se aplicam a eles e a seus negócios; tratem os requisitos legais como um padrão mínimo, incluindo o cumprimento ou a superação de todos os requisitos legais de remuneração e condições de trabalho; proporcionem condições de trabalho seguras e saudáveis; promovam um ambiente de trabalho inclusivo e livre de assédio e discriminação; e respeitem os direitos dos funcionários de se organizarem e negociarem coletivamente. A Cargill estipula que os fornecedores nunca usam ou toleram o uso do tráfico de pessoas, trabalho forçado ou trabalho infantil como definido pela OIT e detalhado em nossa Declaração sobre a Escravidão Moderna e o Tráfico de Pessoas. Nosso Código do Fornecedor também explica como acessar nosso sistema de reclamação terceirizado gerenciado pelo Navex.

Em nossa <u>Política Global sobre óleo de palma sustentável</u>, nos comprometemos com uma cadeia de fornecimento de óleo de palma transparente, rastreável e sustentável com o objetivo de fornecer óleo de palma que seja produzido de acordo com as práticas do NDPE. Nossa política se estende a todas as partes de nossa cadeia de fornecimento de óleo de palma e exige que as plantações, operações de processamento e comercialização e todos os fornecedores terceirizados atuem de forma ambientalmente sustentável e socialmente responsável.

Listamos publicamente as <u>reclamações de fornecedores</u> em nosso <u>Dashboard de Sustentabilidade da Palma</u>. Assumimos responsabilidade, assim como nossos fornecedores de responder às reclamações, estabelecemos planos de ação programados para garantir o progresso e encerramos a reclamação em tempo hábil, conforme acordado pelo reclamante. <u>O procedimento Palm Grievance da Cargill</u> oferece um processo transparente, aberto e robusto para lidar com as queixas.



Programas para pequenos fornecedores

Nosso objetivo: identificar se os pequenos produtores estão dentro de nossa cadeia de fornecimento e se seus meios de subsistência são aprimorados.

PROGRESSO DO KPI*

648

Número de pequenos produtores certificados pela RSPO em um programa da Cargill 4.437

Número de pequenos produtores que se preparam para obter a certificação RSPO em um programa da Cargill

Número de moinhos diretas que realizaram uma avaliação em sua base de fornecimento dos pequenos produtores e que envolvem pequenos produtores em práticas sustentáveis

projetos em andamento destinados a melhorar a subsistência dos agricultores

Nossa abordagem

Trabalhamos estrategicamente com fábricas selecionadas em nossa cadeia de fornecimento para ajudar os pequenos proprietários a cumprir seus planos de transformação e participar de programas focados na construção da capacidade dos pequenos produtores e promover desenvolvimento agrícola responsável.





Olhando para o futuro

Nosso plano de ação para 2025 e 2030

Desde o lançamento de nossa Política de Óleo de Palma Sustentável em 2014, fizemos um progresso sólido em direção ao nosso compromisso de ajudar a garantir uma cadeia de fornecimento de óleo de palma rastreável, transparente e sustentável. Para orientar nossas futuras ações, atualizamos nossos KPIs* e desenvolvemos um roadmap para nos ajudar a enfrentar os complexos desafios que o setor de palma e nosso planeta enfrentam com as novas metas para 2025 e 2030 nas áreas de Clima, Terra e Água e Pessoas.

*Os KPIs de progresso de 2021 neste relatório correspondem ao nosso roadmap anterior. Relataremos o progresso em relação ao roadmap de 2025, começando em 2023



Plano de sustentabilidade do óleo de palma da Cargill

Objetivo

Nutrir o mundo de uma forma segura, responsável e sustentável

Prioridades







$N A \circ + \circ \circ$						
Metas		Mudanças climáticas	Uso da terra	Água	Subsistência dos produtores	Direitos Humanos
	2025	Apoiar nossa Iniciativa Metas Baseadas na Ciência (SBTi) de reduzir as emissões absolutas de gases de efeito estufa (GEE) de Escopo 1 e 2 em nossas operações em relação a uma linha de base de 2017	Moinhos diretas: 100% rastreável até a plantação (TTP) e 100% livre de desmatamento, sem desenvolvimento em turfa Moinhos indiretas: 100% de TTP e 100% das moinhos estarem empenhadas em alcançar um desmatamento zero e nenhum desenvolvimento em turfa até 2030 "Direto" refere-se a fornecedores de Nível 1 enquanto "indireto" refere-se a fornecedores de Nível 2+.	Melhorar o acesso à água potável em nossas bacias hidrográficas prioritárias na Indonésia para 25.000 beneficiários		Processos de devida diligência em relação aos direitos humanos (HRDD) ativados em 100% das plantações de palmeiras de propriedade da Cargill 100% dos fornecedores diretos têm compromissos de direitos humanos em sua política de NDPE
	2030	Apoiar nossa Iniciativa Metas Baseadas na Ciência (SBTi) para reduzir nossas emissões de GEE de Escopo 3 de nossa cadeia de fornecimento estendida em 30% por tonelada de produto, em relação a uma linha de base de 2017	100% de TTP 100% do suprimento é verificado como livre de desmatamento, sem nenhum novo desenvolvimento em turfa	Manter uma gestão sustentável da água em todas as bacias hidrográficas prioritárias nas operações e cadeias de abastecimento	60.000 agricultores apoiados através de serviços e parcerias	100% dos fornecedores diretos e indiretos têm compromissos de direitos humanos em sua política de NDPE Processos de HRDD ativados em 100% das operações de fornecedores diretos 100% dos fornecedores indiretos foram treinados sobre como criar e implementar um plano de ação HRDD



Como trabalhamos

Todos os dias, conectamos produtores a mercados, clientes a ingredientes e pessoas e animais aos alimentos de que precisam para prosperar. Nossa abordagem operacional integrada permite que nossas empresas forneçam produtos e serviços líderes de seus setores específicos, ao mesmo tempo em que lançam mão de todo o conhecimento da Cargill. Nós oferecemos essa experiência localmente, de forma rápida e confiável, por meio de recursos e operações de classe mundial em todos os lugares onde temos negócios. Fazer negócios de forma ética é o segredo dos nossos relacionamentos e da nossa estratégia de longo prazo. Nossos sete Princípios Orientadores constituem a essência do nosso Código de Conduta. Exigimos que todos os funcionários e prestadores sigam o Código e esperamos que nossos fornecedores façam o mesmo.

Nossa abordagem para a sustentabilidade

Nossa ambição é construir as cadeias de suprimentos mais sustentáveis do mundo. De pequenas propriedades familiares a rotas marítimas globais, a Cargill trabalha todos os dias para implementar novas práticas sustentáveis para reduzir nosso impacto no planeta e proteger as pessoas. Ao longo de nossa longa história, vimos a agricultura ser parte da solução para os desafios mais urgentes do mundo. Sabemos que devemos enfrentar as mudanças climáticas e conservar a água e as florestas, ao mesmo tempo em que atendemos à crescente demanda por alimentos.

Nossas prioridades de sustentabilidade

Definimos prioridades que levam em conta os diversos impactos ambientais, sociais e econômicos de nossos negócios, com objetivos claros, de modo a garantir o progresso alinhado ao que a ciência afirma ser necessário para manter nosso povo e planeta prósperos. Saiba mais sobre nossos compromissos e progresso globais.







Este relatório descreve nossos esforços para melhorar a transparência, o engajamento e a verificação dentro de nossa cadeia de fornecimento de óleo de palma. Agradecemos seu feedback enquanto colaboramos com outros para transformar a indústria de palmeiras e torná-la mais rastreável, transparente e sustentável. Para relatar uma reclamação relacionada a nossos compromissos com o óleo de palma sustentável, consulte Cargill.com. Por favor, encaminhe outros comentários, sugestões e perguntas para: Cargill, Incorporated, Atenção: Assuntos Corporativos/ Sustentabilidade do Óleo de Palma, P.O. Box 9300, Minneapolis, MN, 55440-9300, United States













www.cargill.com P.O. Box 9300 Minneapolis, MN 55440 © 2022 Cargill, Incorporated

